



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Assistenza Alpina

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: a- Assistenza
Area di intervento: 04 (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma ()*

- **Obiettivo**

L'obiettivo del progetto, per contribuire alla piena realizzazione del programma e in riferimento all'obiettivo dell'AGENDA 2030 (Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età) è quello di potenziare le attività dei trasporti di emergenza, sanitari e sociali svolti sul territorio dalle sedi di progetto.

Tale obiettivo sarà raggiunto incrementando la disponibilità di equipaggi per questi tipi di interventi, la cui richiesta risulta in costante aumento soprattutto in orario diurno infrasettimanale.

- **Indicatori (situazione a fine progetto)**

Possiamo stimare degli obiettivi numerici di aumento dei servizi svolti relativi alle attività sul territorio, sia in base alla situazione di partenza di mancata copertura di servizi rimasti

inevasi, sia di maggior disponibilità di offrire al territorio la propria disponibilità:

N°	Sede di attuazione del progetto	Comune	Totale servizi 2020	Aumento stimato servizi
1	PUBBLICA ASSISTENZA CROCE AZZURRA	ALMENNO SAN SALVATORE (BG)	7205	4-6%
2	P.A. CROCE BIANCA CITTA' DI BERGAMO	BERGAMO (BG)	7407	3-5%
3	CROCE BIANCA BOLTIERE	BOLTIERE (BG)	3497	4-6%
4	P.A. CORPO VOLONTARI PRESOLANA	CASTIONE DELLA PRESOLANA (BG)	5007	3-5%
5	P.A. SOCCORSO CISANESE ONLUS CISANO BERGAMASCO	CISANO BERGAMASCO (BG)	1955	3-5%
6	CROCE VERDE S.V.V.S. PA ONLUS COLZATE	COLZATE (BG)	1628	4-6%
7	ASSOCIAZIONE CROCE BLU BASSO SEBINO	CREVARO (BG)	3447	2-4%
8	ASSOCIAZIONE CROCE BLU BASSO SEBINO - SEZ SARNICO	SARNICO (BG)	1833	2-4%
9	P.A. CROCE BLU	GROMO (BG)	2384	3-5%
10	CROCE BLU LOVERE	LOVERE (BG)	2321	3-5%
11	C.O.S.P. CENTRO OPERATIVO SOCCORSO PUBBLICO	BOVEZZO (BS)	6653	2-4%
12	CROCE BLU BRESCIA	BRESCIA (BS)	1934	4-6%
13	ASSOCIAZIONE VOLONTARI ALPINI DI PRONTO SOCCORSO	CAZZAGO SAN MARTINO (BS)	3300	3-5%
14	CROCE BIANCA DOMINATO LEONENSE	LENO (BS)	6802	2-4%
15	CROCE VERDE VOLONTARI PUBBLICA ASSISTENZA	ORZINUOVI (BS)	3440	4-6%
16	ROVATO SOCCORSO	ROVATO (BS)	5010	3-5%
17	CROCE AZZURRA TRAVAGLIATO	TRAVAGLIATO (BS)	2382	4-6%
18	PA VOLONTARI DELL'AMBULANZA	TRENZANO (BS)	1618	3-5%
19	GRUPPO VEROLESE VOLONTARI DEL SOCCORSO	VEROLANUOVA (BS)	2839	3-5%
20	ASSOCIAZIONE VOLONTARI AMBULANZA DI VALLE SABBIA	VESTONE (BS)	906	4-6%
21	VOLONTARI AMBULANZA VILLA CARCINA	VILLA CARCINA (BS)	5037	3-5%

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto ()*

In tutte le sedi verranno svolte le stesse attività.

I volontari di Servizio Civile Universale collaboreranno strettamente con il personale volontario e/o dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia su alcune tipologie di servizi.

Nel corso del periodo potranno svolgere **tutte o in parte** le seguenti attività, secondo le necessità del territorio, delle esigenze di servizio e del grado di formazione raggiunto:

- a) emergenza-urgenza
- b) trasporto sanitario (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati, ecc.)
- c) servizi sociali (trasporto disabili, assistenza anziani, consegna pasti a domicilio, telesoccorso)
- d) centralino

Attività	Servizio	Ruolo	Descrizione
a)	Emergenza Urgenza	<ul style="list-style-type: none">- Autisti c/brevetto soccorritore 118- Soccorritori certificati 118	<p>Intervento in situazioni di emergenza che mettono in immediato pericolo la vita dei pazienti. Es. Incidenti stradali, malori di varia natura ecc.</p> <p>Il servizio è svolto da 1 autista Soccorritore e da 2 Soccorritori Esecutori certificati. Può essere inserito un quarto componente dell'equipaggio (soccorritore o in formazione). L'attività prevalente a cui saranno chiamati sarà quella di terzo in equipaggio, quindi faranno sempre riferimento al Capo Servizio ed all'autista. Prima di poter diventare terzi dovranno però superare un periodo come quarti (osservatori) in cui l'equipaggio cercherà di comprendere lo stato di crescita dei Volontari. Si tratta di interventi in Emergenza, quindi è necessario che la preparazione tecnica sia portata</p>

			ai massimi livelli.
b)	Trasporto sanitario	<ul style="list-style-type: none"> - Autisti servizi secondari - Accompagnatori servizi di ambulanza 	<p>Sono trasporti sanitari non urgenti, si tratta di trasportare pazienti da o presso ospedali o altre strutture per ricoveri, dimissioni, somministrazione di terapie, esami clinici, ecc.</p> <p>I servizi sono svolti da 2 o 3 Volontari Soccorritori o da Operatori di ambulanza. I Volontari in Servizio opereranno sia da autisti che da soccorritori. Inizialmente con il ruolo di osservatore. Questi servizi devono coniugare in modo coerente la parte tecnica con quella umana.</p>
c)	Servizi Sociali	<ul style="list-style-type: none"> - Autisti servizi sociali - Accompagnatori servizi di trasporto 	<p>Si tratta di servizi di utilità sociale non sempre direttamente afferenti alle tematiche sanitarie, che possono andare dal trasporto di portatori di handicap verso istituti scolastici o luoghi di lavoro, alla consegna di pasti, spesa o farmaci a domicilio.</p> <p>I servizi vengono svolti da 1-2 persone a seconda del tipo.</p>
d)	Centralino e Telesoccorso	<ul style="list-style-type: none"> - Centralinisti 	<p>Risposta telefonica per la ricezione dei servizi dei punti a), b), c). Consiste nel ricevere le chiamate, trasmettere i dati secondo le procedure che verranno date durante il percorso formativo dedicato. Per quanto riguarda la gestione delle telefonate per il punto a) si procede all'attivazione dell'equipaggio in stand-by presso la sede. Per quanto concerne i servizi del punto b) e</p>

			c) si tratta dell'accettazione della richiesta servizi e dell'organizzazione del turno che effettuerà gli stessi attraverso il reperimento del personale attraverso contatto telefonico. In questo tipo di attività i volontari in Servizio potranno affinare elementi organizzativi.
--	--	--	---

Descrizione delle attività

a) **L'emergenza urgenza** è un servizio complesso che prevede l'intervento di mezzi di soccorso con personale idoneamente preparato nel caso di circostanze di serio pericolo per la vita di una persona legato ad un evento di tipo traumatico (incidenti stradali, domestici e sul lavoro, incidenti sportivi e altre circostanze che causino un trauma diretto ad un individuo) o i cosiddetti eventi di tipo medico (entro questa categoria possono essere inserite tutte le patologie: cardiache, neurologiche, dell'apparato respiratorio o che coinvolgano un qualsiasi apparato o organo del corpo) che si presentino in forma acuta. Queste circostanze richiedono in genere una rapida ospedalizzazione che avvenga con idoneo supporto delle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolazione).

Il servizio viene svolto in rete con le Centrali Operative 118 strutturate a livello provinciale, che sono gli organismi deputati alla gestione delle emergenze sanitarie per la ricezione delle chiamate, l'invio del mezzo di soccorso e di eventuali mezzi con personale medico o infermieristico, la destinazione ospedaliera del paziente.

Le Associazioni pertanto operano in questo settore fornendo una disponibilità giornaliera che può variare da poche sino alle 24 ore continuative 365 giorni l'anno.

I giovani del Servizio Civile saranno chiamati, al termine dell'intero percorso formativo previsto dalle normative della Regione Lombardia ad operare sui servizi di emergenza.

b) Per **trasporti sanitari** si intendono i trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazione di esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.). Questi servizi si differenziano dai precedenti in quanto non sussistono le condizioni di emergenza ed urgenza, ossia non vi è un immediato pericolo per la vita del paziente.

Una seconda differenza dall'emergenza risiede nel fatto che in questo tipo di servizi risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca nella disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle prassi amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che sovente diventano un ulteriore peso per la persona sofferente

I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno.

Compito dei giovani sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti.

- c) La terza attività – **servizi sociali** – comprende alcuni tipi di servizi che non hanno un preciso carattere sanitario ma che vanno a coprire bisogni spesso non meno vitali. Il trasporto disabili consiste nell'accompagnare gli utenti dalle abitazioni ai luoghi di lavoro oppure in strutture socio-sanitarie. Si tratta di servizi con una cadenza generalmente quotidiana i cui orari sono generalmente quelli diurni.

Anche in questo caso il rapporto instaurato con le persone trasportate assume una rilevanza dominante sugli altri aspetti.

Le medesime considerazioni valgono anche per i servizi di assistenza agli anziani e per la consegna dei pasti, della spesa o dei farmaci a domicilio. Questa tipologia di servizi di welfare leggero è sempre più richiesta, in particolare in seguito all'introduzione delle limitazioni imposte in seguito alla recente diffusione del virus Covid19. Disabili, quarantenati, persone con più di 65 anni, che non hanno il supporto di amici, parenti o figure di riferimento si trovano costretti ad appoggiarsi alle reti territoriali per usufruire di questa tipologia di servizi.

Un ultimo fattore, comune a tutte le attività descritte, è quello della tutela della dignità delle persone mantenendo un atteggiamento rispettoso verso la condizione degli utenti ma anche attento a non far sì che si possa accentuare la percezione di una condizione "anormale". I giovani impareranno la capacità di dare innanzitutto valore alla persona lasciando in secondo piano la condizione sociale, fisica o mentale che ne determina la sofferenza.

- d) Il servizio di **centralino** riveste un'importanza notevole nelle Associazioni di Pubblica Assistenza. La figura del centralinista è la prima che viene in contatto con gli utenti che chiamano le sedi delle Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Comuni, ecc.) che hanno rapporto con le Pubbliche Assistenze. Altro compito importante è quello della trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili. Relativamente al servizio del telesoccorso, si tratta di un servizio di grande importanza sia in termini di sicurezza che in termini di possibilità di dialogo e di compagnia consentendo di rompere quei circoli di solitudine che sovente attanagliano le persone anziane. Qui il compito sarà quello di raccogliere le eventuali chiamate di emergenza ma soprattutto quello di instaurare un rapporto di dialogo, di fiducia e di ascolto con gli utenti del servizio.

Altri elementi che caratterizzano l'attività dei volontari

- Conduzione dei mezzi (ambulanze e vetture)

Tra le attività proposte dal progetto è prevista la possibilità della guida dei mezzi delle sedi locali di progetto, attività da intendersi riservata a coloro che sono in possesso dei requisiti per la guida del relativo mezzo.

Per tutti coloro che si renderanno disponibili alla guida dei mezzi associativi è previsto lo svolgimento di una o più prove interne di guida, effettuate sotto la supervisione di un responsabile dell'Associazione. L'abilitazione alla guida dei mezzi associativi è rimessa all'insindacabile decisione dell'Ente, e può essere revocata in qualsiasi momento

TIPO MEZZO	REQUISITO
------------	-----------

Ambulanza	Patente B, età maggiore di anni 21
Automediche	Patente B, età maggiore di anni 21
Auto uso promiscuo	Patente B
Altri mezzi (Fuoristrada, Pulmini, ecc.)	Patente B ove non diversamente previsto dal Codice della Strada in funzione della immatricolazione del veicolo

Misure di sicurezza relative all'emergenza COVID 19 in corso

Tutte le attività prevedono la sicurezza degli operatori quale elemento imprescindibile per lo svolgimento dei servizi sul territorio e la permanenza in sede. Come dettagliato nei successivi punti relativi alle RISORSE TECNICHE e agli OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEI PROGETTI, è inserita nelle procedure operative dell'Ente (in conformità alle direttive Regionali, affrontate in fase di formazione e tenute monitorate da parte del responsabile dell'Ente e del personale esperto che affiancherà in giovani in SCU) l'obbligo di utilizzare tutti i DPI (Dispositivi di protezione individuale) necessari per svolgere in sicurezza il relativo servizio.

Particolare attenzione è posta in considerazione del rischio biologico da agente SARS_CoV2 attualmente in evoluzione (Emergenza COVID 19), per il quale sarà garantito a tutto il personale, la dotazione di idonei dispositivi di protezione (mascherine chirurgiche/FFP2/FFP3 certificate e guanti monouso in nitrile) nonché il rispetto delle distanze di sicurezza previste dalle normative vigenti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto
Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:
<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

1. Tutte le sedi di progetto non prevedono giorni di chiusura durante l'anno. Non sarà richiesta la turnazione dei giovani in SCU in occasione delle festività riconosciute
2. E' richiesta la disponibilità a garantire la flessibilità oraria a causa della variabilità dei tempi di realizzazione dei servizi
3. E' richiesta la disponibilità a svolgere turni di servizio articolati su cinque giorni alla settimana (i giorni di riposo non coincidono necessariamente con il sabato/domenica) nella fascia oraria 6.00 – 23.00.
4. Poiché la maggior parte dei servizi riguardano il trasporto sul territorio, si richiede la disponibilità allo spostamento ed eventualmente alla guida degli automezzi dell'ente.
5. Per una corretta gestione delle presenze è fatto obbligo di timbratura del badge elettronico/cartellino presenze/foglio firma secondo le modalità in uso presso la sede
6. Per norme relative alla sicurezza è fatto obbligo indossare divisa associativa, le calzature antinfortunistiche, il cartellino di riconoscimento e i Dispositivi di Protezione Individuale messi a disposizione dall'Associazione (guanti, caschi, occhiali protettivi,

mascherine chirurgiche/FFP2/FFP3 ecc.) in funzione della tipologia del servizio, delle procedure Regionali e associative, esposte in fase di formazione ed indicate dal personale esperto in servizio, con particolare attenzione all'evoluzione del rischio biologico legato al COVID 19.

7. Per osservanza della legge sulla privacy, è richiesta riservatezza per quanto attiene i dati e le informazioni in merito a persone oggetto dei servizi e alle attività dell'Ente.

**L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con
Monte ore annuo 1145
Giorni servizio settimanali 5**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:
http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti

NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico: Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644).

STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo

all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.

2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

c/o

Sede di attuazione del progetto	Comune	Sede Corsi FS
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE AZZURRA	ALMENNO SAN SALVATORE (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
P.A. CROCE BIANCA CITTA' DI BERGAMO	BERGAMO (BG)	Presso propria sede o Presso Soccorso Cisanese
CROCE BIANCA BOLTIERE	BOLTIERE (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
P.A. CORPO VOLONTARI PRESOLANA	CASTIONE DELLA PRESOLANA (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
P.A. SOCCORSO CISANESE ONLUS CISANO BERGAMASCO	CISANO BERGAMASCO (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
CROCE VERDE S.V.V.S. PA ONLUS COLZATE	COLZATE (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
P.A. CROCE BLU	GROMO (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
CROCE BLU LOVERE	LOVERE (BG)	Presso propria sede o Croce Bianca Bergamo o Presso Soccorso Cisanese
C.O.S.P. CENTRO OPERATIVO SOCCORSO PUBBLICO	BOVEZZO (BS)	Presso propria sede
CROCE BLU BRESCIA	BRESCIA (BS)	Presso propria sede
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ALPINI DI PRONTO SOCCORSO	CAZZAGO SAN MARTINO (BS)	Presso propria sede
CROCE BIANCA DOMINATO LEONENSE	LENO (BS)	Presso propria sede
CROCE VERDE VOLONTARI PUBBLICA ASSISTENZA	ORZINUOVI (BS)	Presso propria sede
ROVATO SOCCORSO	ROVATO (BS)	Presso propria sede
CROCE AZZURRA TRAVAGLIATO	TRAVAGLIATO (BS)	Presso propria sede
GRUPPO VEROLESE VOLONTARI DEL SOCCORSO	VEROLANUOVA (BS)	Presso propria sede
ASSOCIAZIONE VOLONTARI AMBULANZA DI VALLE SABBIA	VESTONE (BS)	Presso propria sede
VOLONTARI AMBULANZA VILLA CARCINA	VILLA CARCINA (BS)	Presso propria sede

durata

Durata totale: 72 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

TRASPORTO E SOCCORSO IN LOMBARDIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone