



Regione Lombardia

SCHEDA PROGETTO

**Avviso pubblico Leva Civica Lombarda Volontaria
Emergenza COVID-19 - L.r. 16 del 22/10/2019**

(d.g.r. n. 3841 del 18 novembre 2020)

Titolo del progetto **Esserci per la popolazione**

1. DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO COMPLESSIVO

Fornire una breve descrizione del progetto che presenti in sintesi il settore di intervento, il contesto di riferimento, gli obiettivi, le attività, i risultati attesi e i benefici che riceveranno i volontari dalla partecipazione al progetto.

L'attività del SOS del Seprio si svolge prevalentemente a Carnago e nei comuni limitrofi per privati cittadini ed enti. Da qualche anno i comuni si rivolgono all'Associazione per poter effettuare servizi socio-assistenziali in auto o ambulanze verso gli ospedali della zona per visite ed esami. Va inoltre aggiunto che l'Associazione ha in essere con AREU una convenzione H12 per emergenza urgenza e una convenzione per mezzi estemporanei operanti sempre nell'emergenza. Per questo tipo di convenzioni il territorio vede la presenza di diverse ambulanze mentre si denota la carenza delle ambulanze che effettuano i servizi secondari. Da parte dell'Associazione è stato fatto un notevole sforzo con i soli volontari per poter far fronte a una minima parte dei continui servizi richiesti da privati, comuni e ospedali, ma non è possibile esaudire tutte le richieste che arrivano contando solo sull'aiuto dei volontari perciò l'Associazione ha scelto di avvalersi dell'aiuto di n. 6 dipendenti operativi; ciononostante, le forze non sono sufficienti ad affrontare il sempre crescente numero di richieste. L'obiettivo per i giovani che prenderanno servizio presso le sedi di attuazione è quello di imparare, formarsi, conoscere aspetti che erano poco o per nulla conosciuti, crescere sotto l'aspetto della conoscenza delle tecniche di base e di percepire emozionalmente il disagio dei più deboli e meno fortunati. Questa esperienza, inserita in un settore costantemente alla ricerca di personale qualificato, potrà inoltre permettere loro di crearsi quel bagaglio formativo curricolare adatto alla partecipazione a selezioni di personale future in associazioni del settore. Un altro obiettivo che ci si pone con questo progetto è quello di poter offrire alla cittadinanza una disponibilità sempre maggiore del servizio di trasporto a vari livelli e per varie tipologie di utenti. L'Associazione potrà, attraverso l'inserimento dei Giovani in Leva Civica Lombarda, rispondere in modo maggiore alle richieste che provengono dal territorio.

3. DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI ATTESI IN RAPPORTO AL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Per territorio di riferimento si intende la sede ovvero le sedi di attuazione delle attività di progetto.

Con questo progetto SOS del Seprio potrà assicurare una risposta positiva ad un numero maggiore di richieste che arriveranno da chi non dispone di mezzi o aiuti propri per raggiungere le strutture sanitarie in particolare si avrà: Maggiore presenza di equipaggi nell'ambito della stessa turnazione, in particolare nella fascia diurna della mattinata e del primo pomeriggio; Maggiore facilità ad evadere complessivamente la richiesta di servizi di trasporto sociosanitario. E' stimabile un aumento dei servizi svolti relativi alle attività sul territorio, sia in base alla situazione di partenza di mancata copertura di servizi rimasti inevasi, sia di maggior disponibilità di offrire al territorio la propria disponibilità di circa il 3/4% annuo



4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DEI VOLONTARI IN RAPPORTO AL CONTESTO DI RIFERIMENTO E AGLI OBIETTIVI PROGETTUALI

Nella descrizione delle attività riportare anche il numero dei volontari, le ore complessive suddivise per volontario, la descrizione di una giornata tipo del volontario, l'orario di servizio, le ore mensili, ecc.

I 2 Volontari che parteciperanno al progetto presso la nostra sede svolgeranno un'attività giornaliera tra le 6.00 e le 23.00 calibrata sulle necessità del territorio con una media di 25 ore a settimana per un totale di 12 mesi. Nel dettaglio, la giornata lavorativa sarà così strutturata: arrivo del volontario c/o la sede all'orario indicato durante la pianificazione (che, di norma, viene fatta la settimana precedente), cambio dell'abbigliamento con la divisa data dall'Associazione (DPI), controllo del mezzo e partenza per il servizio (o stazionamento in sede in attesa di chiamata). Al termine del/dei servizi assegnati, i Volontari rientreranno in sede, indosseranno nuovamente gli abiti civili (dando loro la possibilità di fare la doccia se necessario) e terminare il servizio. I servizi di trasporto sanitario non urgente (dopo il conseguimento della certificazione regionale al termine del corso previsto), nel ruolo di Autisti di servizi secondari e/o Accompagnatori servizi di ambulanza consiste nell'accompagnamento di pazienti presso strutture sociali/sanitarie per visite mediche, terapie, riabilitazioni, dialisi, esami ecc, in collaborazione con gli altri operatori e al personale addetto alla guida del mezzo; I servizi di tipo Sociale, nel ruolo di autisti per servizi sociali o accompagnatori servizi di trasporto consistono nella consegna di pasti, farmaci, della spesa o di altri beni di prima necessità a domicilio. Inoltre per l'accompagnamento di portatori di handicap verso istituti scolastici o luoghi di lavoro o di anziani verso centri diurni; I servizi di Emergenza Urgenza 118 (SOLO PER QUANTI GIA' IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE REGIONALE 118), nel ruolo di Autisti con abilitazione soccorritore 118 o Soccorritori certificati 118, prevedono la presenza nella sede di attuazione a supporto delle uscite dell'ambulanza e del servizio di soccorso ed eventuale affiancamento agli altri componenti dell'equipaggio in occasione delle uscite dell'ambulanza convenzionata con il servizio di emergenza urgenza 118 regionale. Il servizio di Centralino, da svolgersi in sede per la ricezione telefonica dei servizi secondo le procedure in uso presso l'Associazione, l'attivazione degli equipaggi in stand-by presso la sede e l'accettazione della richiesta di servizi di trasporto e dell'organizzazione del turno che li effettuerà.

5 LE ATTIVITA' DEI VOLONTARI SI SVOLGERANNO ANCHE IN LUOGHI DIVERSI DALLE SEDI ACCREDITATE?

Sì

In caso di risposta affermativa descrivere in maniera dettagliata le modalità e i luoghi dove si svolgeranno le attività fuori sede.

La maggior parte dei servizi riguardano il trasporto sul territorio di competenza; i luoghi dove si svolgono le attività saranno quindi, per semplificazione: le abitazioni dei richiedenti o le strutture sociosanitarie dove sono già ricoverati o presso le quali devono essere accompagnati (per le fasi di recupero o rientro della persona) ed i mezzi sui quali si svolge l'attività di trasporto (per la fase di spostamento sul territorio).

6. DURATA TEMPORALE DELLE ATTIVITA'

Riportare, per ogni attività, la durata temporale.

Titolo e descrizione	Durata in mesi
----------------------	----------------



<p><i>Ente: Anpas Comitato Regionale Lombardia ODV</i></p> <p><i>Titolo: Servizi di trasporto sanitario non urgente</i></p> <p><i>Descrizione: Accompagnamento di pazienti presso strutture sociali/sanitarie per visite mediche, terapie, riabilitazioni, dialisi, esami ecc, in collaborazione con gli altri operatori e al personale addetto alla guida del mezzo;</i></p>	12
<p><i>Ente: Anpas Comitato Regionale Lombardia ODV</i></p> <p><i>Titolo: Servizi Sociali</i></p> <p><i>Descrizione: Consegna di pasti, farmaci, della spesa o di altri beni di prima necessità a domicilio. Accompagnamento di portatori di handicap verso istituti scolastici o luoghi di lavoro. Accompagnamento di anziani verso centri diurni;</i></p>	12
<p><i>Ente: Anpas Comitato Regionale Lombardia ODV</i></p> <p><i>Titolo: Servizi di Emergenza Urgenza 118</i></p> <p><i>Descrizione: Presenza nella sede di attuazione a supporto delle uscite dell'ambulanza e del servizio di soccorso. Affiancamento agli altri componenti dell'equipaggio in occasione delle uscite dell'ambulanza convenzionata con il servizio di emergenza urgenza 118 regionale (SOLO SE GIÀ IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE REGIONALE AREU 118).</i></p>	12
<p><i>Ente: Anpas Comitato Regionale Lombardia ODV</i></p>	12



Regione Lombardia

Titolo: Centralino

Descrizione: Risposta telefonica per la ricezione dei servizi secondo le procedure in uso presso l'Associazione. Attivazione degli equipaggi in stand-by presso la sede Accettazione della richiesta di servizi e dell'organizzazione del turno che effettuerà gli stessi

7. OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DEL PROGETTO

Specificare, a seconda della attività svolta, particolari obblighi che i volontari devono rispettare.

Per tutte le attività previste: 1. garantire flessibilità oraria in base dovuta alla variabilità dei tempi di permanenza presso le strutture e di percorrenza del tragitto. 2. disponibilità a svolgere turni di servizio articolati su cinque giorni alla settimana nella fascia oraria 6.00 – 23.00 (i giorni di riposo non coincidono necessariamente con il sabato e la domenica) 3. disponibilità allo spostamento ed eventualmente alla guida degli automezzi dell'Ente 4. obbligo di timbratura del badge elettronico 5. obbligo di indossare divisa associativa, calzature antinfortunistiche, cartellino di riconoscimento e degli eventuali Dispositivi di Protezione Individuale messi a disposizione dall'Associazione (guanti, caschi, occhiali protettivi, mascherine ecc.) in funzione della tipologia del servizio, delle procedure Regionali e associative, esposte in fase di formazione ed indicate dal personale esperto in servizio; 6. rispetto degli orari concordati 7. osservanza del rispetto della privacy per quanto attiene i dati e le informazioni in merito a persone oggetto dei servizi e alle attività dell'Ente.

8. DESCRIZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI NELLA SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO DOVE VIENE INSERITO IL VOLONTARIO/ I VOLONTARI

L'Associazione si avvale di n. 127 Volontari, n. 7 dipendenti (6 operativi e 1 impiegata amministrativa) e n. 2 Volontari della Leva Civica Autofinanziata. L'Associazione è in possesso di n. 5 ambulanze per il trasporto sanitario e per l'emergenza/urgenza, n. 2 auto attrezzate per il trasporto di carrozzina e n. 2 auto per il trasporto di persone autosufficienti. Tutti i mezzi sono conformi alle normative regionali in vigore e periodicamente sottoposti a controllo da parte dell'ATS competente di zona. Particolare importanza riveste la questione sede in quanto buona parte del tempo che i volontari della Leva Civica trascorreranno in turno sarà nella sede di assegnazione. Questa avrà le caratteristiche di funzionalità ed accoglienza preposte alla buona riuscita esperienziale per i partecipanti, ma anche di idoneità allo svolgimento dei servizi stessi. E' dotata di tutte le attrezzature tecniche, infrastrutture telefoniche fisse e mobili, informatiche e radiofoniche necessarie e che le permettono di essere collegata direttamente con la centrale operativa del Servizio di Emergenza sanitaria 118 e con i mezzi di soccorso e trasporto impegnati nella realizzazione del progetto. Tutte le sedi hanno, come previsto dalla normativa vigente, l'autorizzazione sanitaria allo svolgimento dell'attività, rilasciata dall'ATS competente di zona.



Regione Lombardia

9. DESCRIZIONE DEL/DEI RESPONSABILI DEL/DEI VOLONTARI E LORO RUOLO NELL'ORGANIZZAZIONE

Indicare i nominativi.

La responsabile dei Volontari sarà la Sig.ra Elisa Barella, dipendente dell'ente dal 2011 con mansione di impiegata amministrativa e soccorritrice dal 2009. Si dichiara inoltre che la stessa ricopre il ruolo di Operatore Locale di Progetto del Servizio Civile Universale (OLP) dall'anno 2015.

10. SEDI OPERATIVE ACCREDITATE ALL'ALBO DELLA LEVA CIVICA VOLONTARIA REGIONALE (ART. 6 DELLA L.R. N. 16/2019) PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO DI LEVA CIVICA REGIONALE

Denominazione sede di attuazione del progetto	Comune e provincia	Indirizzo	Dati di contatto
SOS DEL SEPRIO ODV	Carnago (Varese)	Via Cantaluppi 3	0331987672 (segreteria@sosdelseprio.it)

11. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' OBBLIGATORIA DI FORMAZIONE SPECIFICA E DEL MODULO SULLA SICUREZZA

Descrivere l'attività formativa (comprensiva del numero di h. per volontario) specifica relativa all'organizzazione delle funzioni che dovranno svolgere i volontari nonché quella prevista in materia di sicurezza ex legge n. 81/2008.

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO TRASPORTO SANITARIO (42 ore) (normato dalla DGR n. 5165 del 16/05/2016 ed erogato dal CEFRA - Centro Formazione Anpas Lombardia riconosciuto ed accreditato da Regione Lombardia - DGR 37434 del 17/7/1998 e s.m.i.) LA GUIDA DEI MEZZI ADIBITI AL TRASPORTO SANITARIO (4 ore) (normato dalla DGR n. 5165 del 16/05/2016 ed erogato dal CEFRA - Centro Formazione Anpas Lombardia riconosciuto ed accreditato da Regione Lombardia - DGR 37434 del 17/7/1998 e s.m.i.) CORSO FORMAZIONE A DISTANZA SULLA SICUREZZA (4+2 ore) (Indicazioni generali su L.81/2008) Formazione generale lavoratore/volontario + informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Leva Civica presso una Pubblica Assistenza Anpas

12. DESCRIZIONE DELLA ATTIVITA' FACOLTATIVA FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DELL'ATTESTATO/I DI COMPETENZA REGIONALE EX L.R. N. 19/2007

Nella descrizione di tale percorso dettagliare anche: denominazione e numero attestati di competenza regionale acquisibili dai volontari, numero ore di attività per l'acquisizione dell'attestato/i di competenza regionale.

Nessuna

13. CRITERI E MODALITA' DI PUBBLICIZZAZIONE DELLA MISURA E DEL PROGETTO FINALIZZATA ALL'AGGANCIAMENTO DEI GIOVANI

Descrivere, in dettaglio, come viene resa disponibile l'informazione sulla misura e sul progetto e come, di conseguenza, vengono intercettati i giovani interessati all'esperienza.



Regione Lombardia

L'iter per presentare domanda e alcuni tutorial dedicati, saranno pubblicati on-line sui siti web istituzionali e sui social media di ANPAS Lombardia e SOS del Seprio di Carnago. Sarà attivato un info point presso la sede di attuazione progetto. Si offrirà ai candidati aiuto e supporto nella scelta del progetto (e quindi anche delle alternative pubblicate nello stesso bando di Regione Lombardia). Si fornirà al candidato il supporto necessario che potrà orientarlo verso la migliore scelta.

14. CRITERI E MODALITA' DI SELEZIONE DEI VOLONTARI

Descrivere la metodologia complessiva utilizzata per la selezione dei giovani volontari.

I candidati vengono convocati alle selezioni nella sede di progetto. Terminate le procedure selettive, Anpas Lombardia Odv compila le graduatorie in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati, evidenziando quelli utilmente selezionati nell'ambito dei posti disponibili. La selezione dei candidati avverrà per titoli e colloqui. A questo scopo è stata approntata una scala di valutazione in centesimi. 40 punti massimi assegnabili in base al curriculum del candidato: - precedenti esperienze max 18 punti (1 punto per ogni mese completo di servizio presso lo stesso Ente - stesso settore fino a 12 punti; 0,5 punti per ogni mese di servizio presso altro Ente stesso settore fino a 6 punti) - titoli di studio, professionali, competenze/esperienze aggiuntive max 22 punti (TITOLO DI STUDIO - solo il titolo più elevato): Laurea vecchio ordinamento attinente al progetto = punti 7; Laurea vecchio ordinamento non attinente al progetto = punti 5; Laurea triennale attinente al progetto = punti 6; Laurea triennale non attinente al progetto = punti 4; Diploma di scuola superiore = punti 3; Diploma di scuola professionale o frequenza oltre il terzo anno di scuola superiore = punti 1; Licenza media = punti 0 (Zero) Certificazione Regione Lombardia addetto trasporto sanitario (42h) in corso di validità = punti 4 Certificazione Regione Lombardia Soccorritore/Esecutore (120h) in corso di validità = ulteriori punti 4 rispetto alla voce precedente Possesso Patente B = punti 3 Attestato OSS/OSA = punti 2 Eventuali altri attestati/esperienze attinenti = max punti 2 60 punti massimi assegnabili in base ai risultati del colloquio individuale Nel colloquio vengono verificate le seguenti voci e ad ogni voce viene assegnato un punteggio da 0 a 10 punti: • Valutazione della conoscenza della Leva Civica Lombarda Volontaria • Valutazione della conoscenza dell'Area di intervento prevista dal progetto • Valutazione della conoscenza del progetto • Valutazione della conoscenza dell'ente in cui si realizza il progetto • Valutazione della disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio • Valutazione della disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (trasferimenti, flessibilità oraria, lavoro su turni ecc.) In caso di punteggio inferiore a 36 punti nella voce colloquio individuale, il candidato è ritenuto NON IDONEO allo svolgimento della leva civica. Nella graduatoria sono inseriti anche i candidati risultati idonei ma non selezionati per mancanza di posti. A parità di punteggio è preferito il candidato più anziano di età. Viene inoltre redatto un elenco con i nominativi di tutti i candidati non inseriti nelle graduatorie in quanto risultati non idonei, ovvero esclusi dalla selezione con l'indicazione della motivazione. Il mancato inserimento nelle graduatorie è tempestivamente portato a conoscenza degli interessati. La mancata presentazione al colloquio di selezione sarà considerata a tutti gli effetti una rinuncia del candidato, senza che sia data ulteriore comunicazione. Le selezioni sono svolte da un selettore ANPAS Lombardia e da almeno un rappresentante della sede locale. Entrambi non dovranno avere rapporti di parentela (entro il quarto grado) con i candidati selezionati. Il selettore ha svolto una specifica formazione ed ha il compito di garantire la corretta attuazione delle disposizioni emanate in materia. La metodologia utilizzata per la selezione si basa sulla raccolta di titoli ed attestati (anche riportati su curriculum redatto secondo modalità di autocertificazione) che, oltre a documentare il percorso formativo dei singoli candidati, mette in risalto le precedenti esperienze del volontario in settori analoghi a quelli previsti dal progetto nell'ambito dello stesso ente o di enti diversi.

Denominazione Ente: **Anpas Comitato Regionale Lombardia ODV**



Regione Lombardia

Luogo: **Milano**

Data: **20/09/2022**

Firma del Legale Rappresentante o Soggetto delegato

Luca Puleo