

ANPAS LOMBARDIA ODV

Bilancio sociale 2024



INDICE

IDENTITÀ

Storia	6
Visione e i valori	7
Missione	8
Attività statutarie e aree d'intervento	9
Collegamenti con altri ETS	11

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Compagine sociale della rete associativa regionale	13
Sistema di Governo e Controllo	15
Stakeholder	25

LE PERSONE

La struttura organizzativa	29
Le risorse umane	30

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

Area Sanitaria	36
Area Socio-Sanitaria	39
Area Formazione	41
Area Protezione Civile	44
Servizio Civile – Leva Civica	50
Area attività locali	52
Comunicazione	53

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La gestione delle risorse economiche	55
Il bilancio: rendiconto gestionale	56
Il bilancio: stato patrimoniale	58
Raccolta fondi e donazioni	59

AGENDA 2030

Il contributo di ANPAS Lombardia	61
----------------------------------	----

LA NOTA METODOLOGICA

Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione

L'edizione 2024 è stata elaborata totalmente in sinergia tra gli uffici del comitato regionale e il consiglio di ANPAS LOMBARDIA.

In prima analisi il bilancio sociale informa gli stessi soci, quindi le associazioni, di quanto è stato realizzato durante l'anno in corso. Questo senso di appartenenza è il motore principale dell'essere rete, di un movimento dinamico che sa leggere i bisogni, interni ed esterni, e che dà risposte concrete per il raggiungimento delle finalità civiche e solidaristiche indicate nello statuto.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder (cioè tutte le parti interessate, a diverso titolo, alle attività dell'associazione).

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2024, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Questo documento accompagna e completa il bilancio d'esercizio.

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissime amiche, carissimi amici,

lo scorso anno, nella presentazione del bilancio sociale 2023, avevamo sottolineato quanto gli incontri con i Comitati Provinciali fossero stati per la Direzione e per il Consiglio Regionale un importante momento di confronto. Questi incontri, oltre a far emergere le problematiche delle nostre Associazioni e a farci comprendere le necessità più urgenti, ci hanno permesso di apportare i correttivi necessari alle linee di indirizzo che il Consiglio si era prefissato all'inizio del mandato.

Particolare attenzione è stata dedicata alla formazione del personale delle nostre Associazioni, con l'obiettivo di approfondire i meccanismi amministrativi-gestionali e facilitare così il dialogo con gli uffici del nostro Comitato. Il riscontro positivo, sia in termini di partecipazione che di risultati, ci ha confermato l'importanza di proseguire questo percorso in modo costante. Valorizzare il nostro personale, volontario e dipendente, rappresenta un patrimonio fondamentale che dobbiamo continuare a tutelare, per il bene di tutti e per il servizio che offriamo alla collettività.

L'acquisizione della personalità giuridica, avvenuta nel marzo 2024, ha rappresentato un traguardo significativo, da tempo auspicato dai Consigli precedenti, a tutela del Comitato stesso. Altri importanti passi avanti sono stati compiuti in ambito lavorativo, con il rinnovo del CCNL e la sottoscrizione dell'accordo di secondo livello con le sigle sindacali per l'introduzione delle body cam, strumento di cui stanno beneficiando anche i nostri volontari.

Il tema della sicurezza dei nostri operatori è stato al centro di un lungo confronto, sia con il mondo politico regionale che con le forze dell'ordine. Insieme ad AREU, abbiamo ribadito più volte come l'incolumità del nostro personale sia un diritto irrinunciabile. È necessario continuare a investire sulla sensibilizzazione attraverso campagne mirate e normative specifiche che, oltre alla deterrenza, promuovano una vera cultura del rispetto verso chi si mette in gioco per il bene e la salute del prossimo.

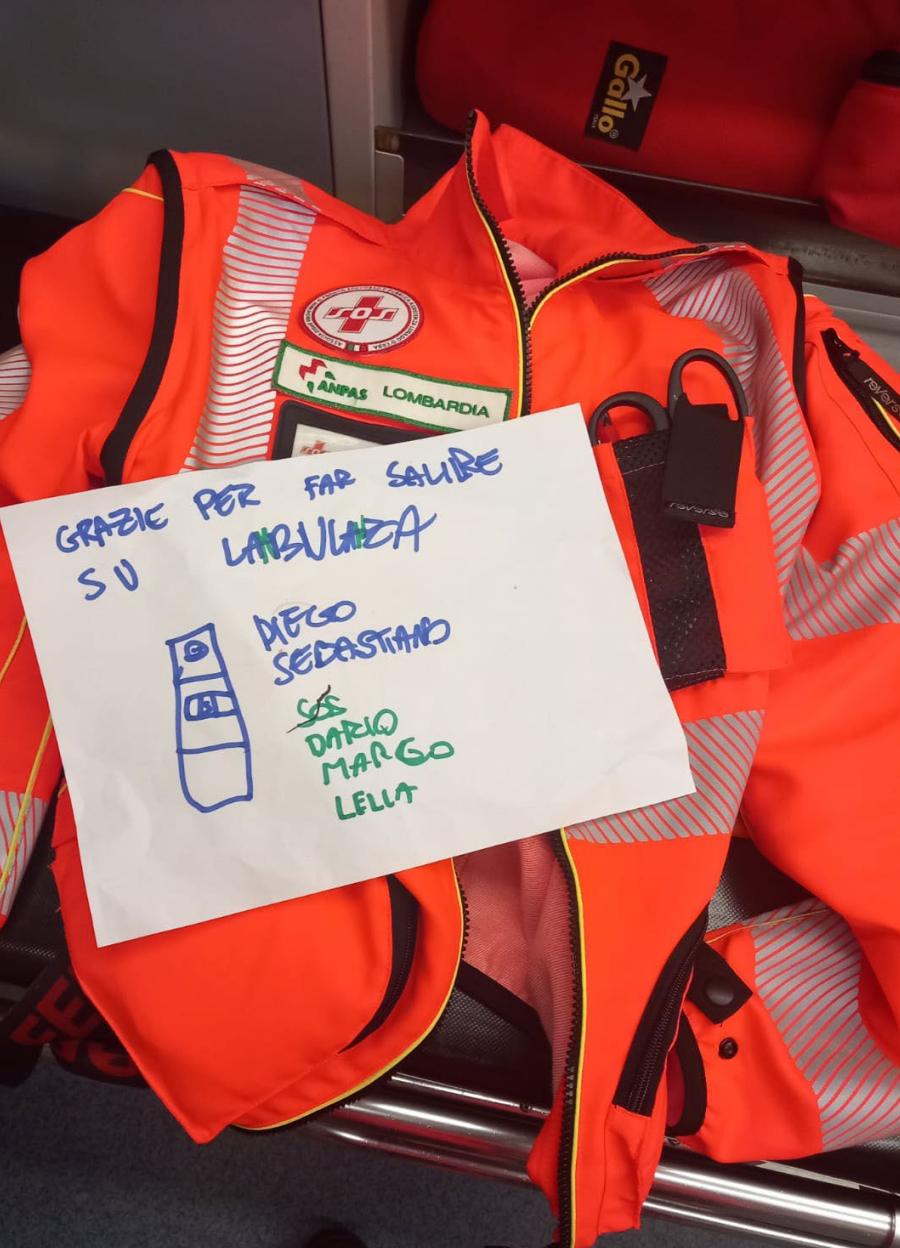
Nel costante e proficuo dialogo con le istituzioni regionali, e in collaborazione con le altre reti della Consulta del Soccorso, abbiamo raggiunto un importante accordo per il riconoscimento economico della formazione del personale in servizio nell'Emergenza Urgenza.

Significativo è stato anche il contributo che le Associazioni del nostro Comitato hanno dato in molteplici ambiti: dai servizi socio-assistenziali all'assistenza sanitaria durante i grandi eventi, fino ai numerosi interventi di Protezione Civile in aiuto alle popolazioni colpite dalle alluvioni in Emilia-Romagna e Toscana. Ovunque siamo stati presenti con la nostra professionalità, una parola di conforto e il grande cuore arancione di Anpas.

Giunti a metà del mandato affidatoci dall'Assemblea Regionale, è giusto e doveroso riflettere insieme sul percorso fin qui svolto, su ciò che resta da fare e, soprattutto, su come affrontare le nuove sfide che ci attendono.

Con questo spirito vi invito a leggere il bilancio sociale 2024, nella speranza che lo sguardo critico e costruttivo che da sempre contraddistingue il nostro movimento possa essere fonte di ispirazione per tutti noi.

Grazie, come sempre, per ciò che siete e per quanto fate ogni giorno, e un pensiero riconoscente anche ai vostri cari, che vi supportano in questa straordinaria esperienza!



IDENTITÀ

LA STORIA

Il comitato regionale ANPAS Lombardia si costituisce il 21 Marzo 1999, provenendo da una forma precedente di affiliazione al movimento nazionale.

Presente in tutte le province lombarde, supporta le associazioni nell'esercizio delle attività principali coordinando

- le relazioni istituzionali a livello nazionale e regionale
- la gestione delle convenzioni continuative per l'espletamento dell'attività di emergenza extra territoriale
- la partecipazione alle emergenze nazionali
- la formazione del personale delle associazioni

Informazioni generali

Nome	Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze – Comitato Regionale Lombardia ODV (ANPAS Lombardia – ODV in breve)
Codice fiscale	97235520158
Forma giuridica	Organizzazione di Volontariato
Qualificazione ai sensi del Codice Terzo Settore	Organizzazione di Volontariato. Iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore sezione a) Organizzazioni del Volontariato al numero 2752 con Decreto Dirigenziale del 30/11/2022
Sede legale	Via Lanzone 19 -20123 Milano

Personalità giuridica conseguita a marzo 2024

Aree territoriali di operatività	Territorio Lombardo
----------------------------------	---------------------

GENESI



Nasce la Federazione Nazionale delle Società di pubblica assistenza e Pubblico Soccorso

SSN E VOLONTARIATO



La legge 833 istituisce il SSN, riconoscendo per la prima volta la presenza ed il ruolo attivo del volontariato nella tutela del diritto alla salute

CHI SIAMO



Viene approvata la legge 266 sul volontariato

IO NON RISCHIO



ANPAS, DPC, RELUIS e INGV realizzano la prima edizione della campagna IO NON RISCHIO

COD.TERZO SETTORE



Approvazione del decreto legislativo 117/2017 recante il Codice del Terzo Settore

Visione

LA VISIONE DI ANPAS: UNA SOCIETÀ PIÙ GIUSTA E SOLIDALE

La società ideale per Anpas è una società in cui trovano declinazione corretta i suoi principi e valori fondamentali.

Dalla tutela della libertà di scelta di svolgere attività di volontariato alla considerazione dell'individuo nella sua interezza; dal rispetto di tutte le diversità e dalla battaglia contro ogni discriminazione al riconoscimento dei diritti fondamentali dell'essere umano; dallo sviluppo di un sistema di istruzione pubblico che educa, ad una società con sistemi redistributivi equi.

È una società nella quale la "democrazia" non è soltanto un atto di delega, nella quale chi si fa carico della sostenibilità della convivenza sia riconosciuto come interlocutore dalle istituzioni. Una società in cui chi sceglie la responsabilità collettiva sia messo nelle condizioni di sviluppare rappresentanza al pari di altre parti sociali. Una società in cui si rifugge ogni integralismo e si valorizza l'individuo nel suo complesso.

NELLA SOCIETÀ IDEALE DI ANPAS OGNI SOGGETTO PRENDE PARTE ATTIVA NEL GARANTIRE L'ACCESSO A QUESTI DIRITTI

Valori



Mis^sione

LA MISSIONE DI ANPAS LOMBARDIA: UNA RETE DI SUPPORTO A FAVORE DEI FRAGILI

Quale comitato regionale, ANPAS Lombardia è un aggregatore di associazioni, con scopi, fini e valori comuni, che quotidianamente svolgono servizi di pubblica utilità.

L'obiettivo è fornire un supporto strategico e operativo, tramite l'identificazione di bisogni nascenti, che possano essere di stimolo nei confronti delle pubbliche assistenze e della comunità.

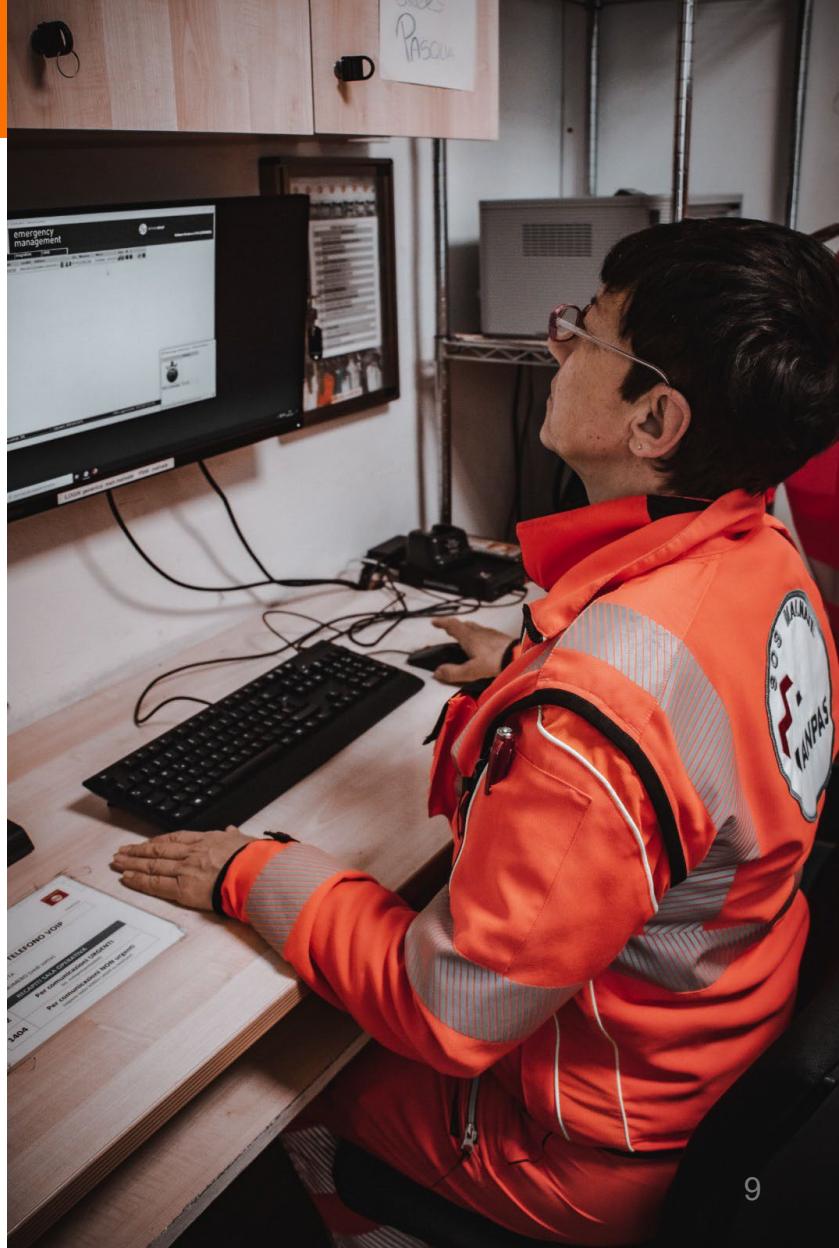
Il comitato regionale si pone, inoltre, come interlocutore di riferimento per l'implementazione della cultura civica del primo soccorso e delle manovre salvavita.



ATTIVITÀ STATUARIE

ANPAS LOMBARDIA ODV persegue le finalità indicate nello statuto, principalmente mediante lo svolgimento, nel territorio regionale e, nel rispetto della suddivisione delle competenze stabilite dallo statuto nazionale, in Italia e all'Estero, delle seguenti attività:

- a) formazione e qualifica professionale dei volontari e attività di carattere culturale tendenti alla realizzazione di una cultura della solidarietà verso le persone in genere e quelle in stato di bisogno;
- b) realizzazione di finalità di carattere sociale rientranti nell'area della tutela e del miglioramento della qualità della vita, della protezione dei diritti della persona, del soccorso in caso di necessità sia nel settore socio-assistenziale che in quello sanitario e di protezione civile;
- c) attività organizzativa di qualsiasi tipo mirante al raggiungimento dell'autonomia da parte di persone in difficoltà, all'educazione e allo sviluppo delle potenzialità personali, culturali e professionali;
- d) monitoraggio delle attività delle associate, eventualmente anche con riguardo al loro impatto sociale, anche attraverso quanto previsto dall'articolo 13 dello statuto nazionale;
- e) promozione e sviluppo delle attività di controllo, anche sotto forma di autocontrollo e di assistenza tecnica, nei confronti delle associate.



ATTIVITÀ DI INTERVENTO



SANITARIO

trasporto sanitario e sanitario semplice, soccorso, di emergenza urgenza e assistenza eventi



SOCIOSANITARIO

servizi sociali e assistenziali



PROTEZIONE CIVILE

attività di tutela, protezione e prevenzione del territorio



FORMAZIONE

educazione, istruzione e formazione



ATTIVITÀ LOCALI

attività mutualistiche svolte dalle associate



COMUNICAZIONE

attività di relazione interna ed esterna supporto delle associazioni e del Movimento

COLLEGAMENTO CON ALTRI ETS



[CSVnet](#)

[Forum Regionale del Terzo Settore Lombardia](#)



[COLOMBA](#)



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Compagine sociale della rete associativa regionale (31/12/2024)

19.293

soci di cui

16.224

prestano la loro opera in modo non occasionale in qualità di volontari

1.027

dipendenti

154

volontari servizio civile universale

111 associazioni

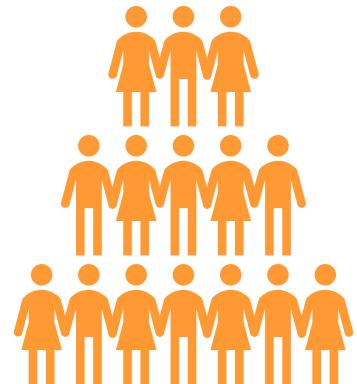
37 sezioni secondarie

11 articolazioni territoriali

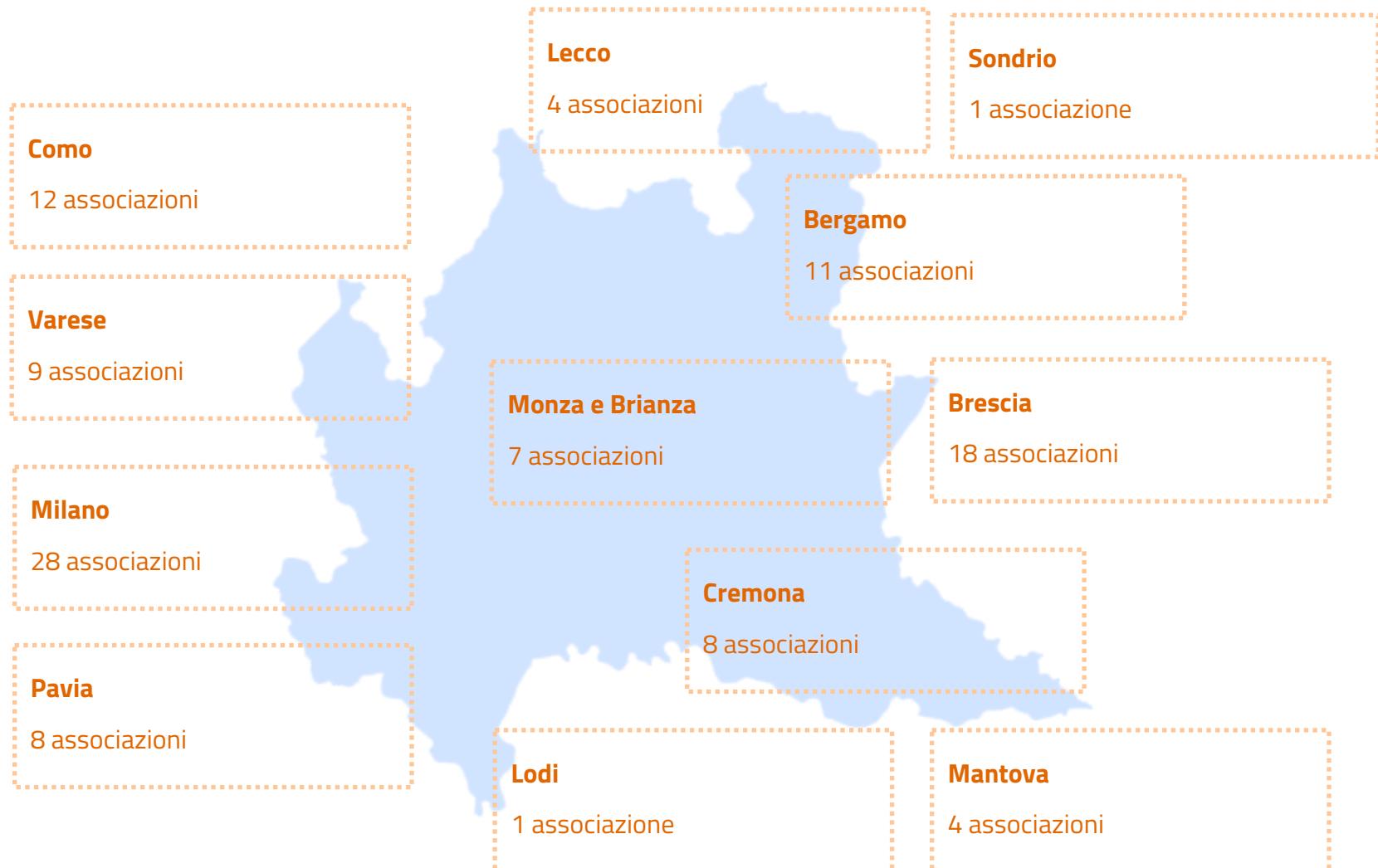
(comitati interprovinciali, provinciali e zonali)

Le associazioni aderenti ad ANPAS Lombardia rimangono stabili in termini di numero rispetto all'anno precedente.

Diminuisce il numero dei volontari a disposizione delle associazioni, in linea con la crisi generalizzata in Italia del volontariato.



COMPAGINE SOCIALE



SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO



Come previsto dall'art. 16 dello Statuto di ANPAS Lombardia ODV sono organi della stessa:

- a) assemblea dei soci
- b) consiglio regionale
- c) presidente
- d) Direzione
- e) organo di controllo che opera quale organo di controllo ai sensi dell'art. 30 del CTS
- f) collegio dei probiviri

Tutte le cariche sono gratuite, ad eccezione dei componenti del collegio dei revisori dei conti o organo di controllo. Ai membri degli organi del comitato possono essere rimborsate le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata entro i limiti preventivamente stabiliti.

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	1	82,4%	4	si
Consiglio Direttivo	7	88%	24	si
Organo di controllo	3	100%	8	no
Collegio dei probiviri	0	0%	0	si

ASSEMBLEA DEI SOCI

E' composta da un delegato per ogni associata. Le associate che abbiano un numero di soci e volontari superiore a diecimila, hanno diritto ad esprimere un delegato in più per ogni diecimila o frazione di diecimila, soci e volontari.

Le principali responsabilità dell'Assemblea sono:

- a) elezione e revoca del consiglio, del collegio regionale dei revisori dei conti o, laddove sussistano gli obblighi di legge, l'organo di controllo o il revisore legale e il collegio regionale dei probiviri;
- b) approvazione del regolamento dei lavori assembleari e quello degli altri organi di ANPAS LOMBARDIA ODV
- c) in prossimità del congresso nazionale elezione di un consigliere nazionale e delibera sulla lista dei candidati proposti per l'elezione del consiglio nazionale e degli altri organismi in sede di congresso.
- d) approvazione dei bilanci consuntivi e preventivi di ANPAS LOMBARDIA ODV nonché il bilancio sociale nei casi e con le modalità previste al raggiungimento delle soglie di legge;
- e) determinazione delle quote annuali delle associate;
- f) indicazione dei criteri per l'attuazione in sede regionale degli obiettivi di ANPAS;
- g) delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- h) delibera su altri contenuti ad essa attribuiti dalla legge.

Art. 17 e 18 Statuto di ANPAS Lombardia ODV

DIREZIONE REGIONALE

(al 31/12/2024)

Nominativo	Ruolo	Deleghe	Ente socio che lo ha indicato
Stefano Ravasenghi	Presidente	Resp. Personale Dipendente – Resp. Protezione Civile Pres. Zonale Milano Città	Croce Viola Milano
Elio Giuseppe Brambati	Vice presidente	Amministrazione – Rapporti con AREU	AVPS Vimercate
Ruggero Bertazzi	Componente di Direzione	Formazione – Gruppo giovani	Volontari Ambulanza Villa Carcina
Carlo Giorgio Visconti	Componente di Direzione	Bandi – Comunicazione – Eventi e manifestazioni – Rapporti con AREU	Croce Amica Basiglio

CONSIGLIO DIRETTIVO – CONSIGLIERI

Nominativo	Ruolo	Deleghe	Ente socio che lo ha indicato
Mirko Andreoletti	Consigliere	Direttore Sanitario	SOS Valceresio
Orlandi Davide	Consigliere	Pres. Interprovinciale Pavia-Lodi	Croce Casalese
Filippo Buraschi	Consigliere	Pres. Interprovinciale Lecco - Sondrio	Croce Verde Bosisio Parini
Adelia Caglioni	Consigliere	Pres. Provinciale Bergamo	Croce Azzurra Almenno
Francesco Cattaneo	Consigliere		Croce Azzurra Rovellasca
Stefano Clerici	Consigliere	Pres. Provinciale Como	Croce Azzurra Corpo Volontari Cadorago
Erminia Colnaghi	Consigliere	Pres. Provinciale Monza e Brianza	AVPS Vimercate
Stefano Fortunato	Consigliere	Maxi Emergenze	AVIS Cologno Monzese
Gianluca Giarola	Consigliere	Pres. Provinciale Varese	S.O.S. dei Laghi
Angelo Gorno	Consigliere	Pres. interprovinciale Cremona-Mantova	Croce Verde Soncino
Luciano Oreste Grazioli	Consigliere		Corpo Volontari Cremona

CONSIGLIO DIRETTIVO – CONSIGLIERI

Nominativo	Ruolo	Deleghe	Ente socio che lo ha indicato
Mattia Lupis	Consigliere		CVPS Arluno
Aldo Maffoni	Consigliere	Pres. Provinciale Brescia	Croce Verde Orzinuovi
Raffaella Marzocca	Consigliere	Resp. Politiche di genere e pari opportunità	Croce Azzurra Buscate
Egidio Moioli	Consigliere	Resp. Servizio Civile e Leva civica Pres. Zonale Milano Sud Est	AVIS Cologno Monzese
Saimon Perticati	Consigliere	Pres. Zonale Milano Nord Ovest	Croce Viola Cesate
Fabrizio Ernesto Pregliasco	Consigliere		Rho Soccorso
Paola Alberti	Consigliere		Croce Blu Brescia
Guido Villa	Consigliere		SOS Lurago d'Erba

CONSIGLIO DIRETTIVO

È composto da un numero variabile di consiglieri da 5 a 31.

Ciascun organismo provinciale, interprovinciale o di zona è rappresentato in consiglio dal presidente del comitato stesso nel rispetto dei limiti stabiliti dall'articolo 30 dello statuto nazionale e dal regolamento elettorale di ANPAS Lombardia.

Il consiglio dura in carica 4 anni e si riunisce almeno trimestralmente su convocazione del Presidente e/o su richiesta di almeno un terzo dei consiglieri.

Tra i principali compiti del consiglio direttivo (CD) ci sono, oltre l'elezione del presidente e vicepresidente, la determinazione delle linee operative utili all'attuazione degli obiettivi del Comitato e la gestione finanziaria di ANPAS Lombardia ODV. Inoltre ha il ruolo fondamentale di referente per le problematiche delle singole associate e di valutazione per l'immissione/esclusione delle associate. Ricopre gli obblighi derivanti dalla redazione del bilancio consuntivo annuale, inclusa la relazione di missione, e dal bilancio preventivo.

E' **l'organo di governo principale di ANPAS LOMBARDIA ODV**: promuove la crescita e lo sviluppo delle associate, supportando le dinamiche di collaborazione intra-associazioni al fine di migliorare le attività ed i servizi forniti. E' garante della condotta delle associate, nel rispetto delle norme, regolamenti ed indicazioni, nazionali e regionali.

Coopera con singole associazioni o gruppi di esse per lo sviluppo di progettualità innovative utili al miglioramento dell'espressione del movimento in Lombardia.

Art. 20 Statuto di ANPAS Lombardia ODV

PRESIDENTE E DIREZIONE

Il **presidente** dirige ANPAS Lombardia ODV in collaborazione con la direzione e svolge le seguenti funzioni:

- è il legale rappresentante di ANPAS LOMBARDIA ODV;
- può agire e resistere avanti a qualsiasi autorità giudiziaria;
- mantiene il rapporto con la presidenza nazionale;
- prende parte alle sedute del consiglio e dell'assemblea nazionale;
- dà esecuzione alle delibere dell'assemblea.

La **direzione** è un gruppo ristretto, con ruoli e compiti di coordinamento e sorveglianza in supporto all'attività specifica del Presidente oltre che di cura dei rapporti con la direzione nazionale.

- La direzione è composta da 3 a 9 componenti fra cui il presidente e il vicepresidente.
- Ad eccezione del presidente e del vicepresidente, possono essere eletti componenti esterni al consiglio in misura non superiore ad un terzo della composizione totale della direzione.
- Dura in carica quanto il consiglio salvo decadenza del presidente, del consiglio regionale o revoca.

Art. 21 e 22 Statuto di ANPAS Lombardia ODV

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo provvede alla sorveglianza ed al controllo periodico delle operazioni amministrative e della correttezza del bilancio. Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione¹, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

- Dura in carica 4 anni.
- L'organo di controllo è composto ed opera quale organo di controllo ai sensi dell'articolo 30 del CTS qualora la nomina di un organo di controllo sia obbligatoria per legge. In quest'ultimo caso, può essere sostituito, in tutte le sue funzioni, su scelta dell'assemblea regionale da un organo di controllo monocratico.

Art. 23 Statuto ANPAS Lombardia OdV

Organo di controllo Monocratico ANPAS Lombardia OdV

Rolando Hofer Lamperti

¹ anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Componente	Associazione di appartenenza
Maurizio Ampollini	SOS Valceresio
Carlotta Cornia	Componente esterno
Marco Milani	Croce Verde Baggio

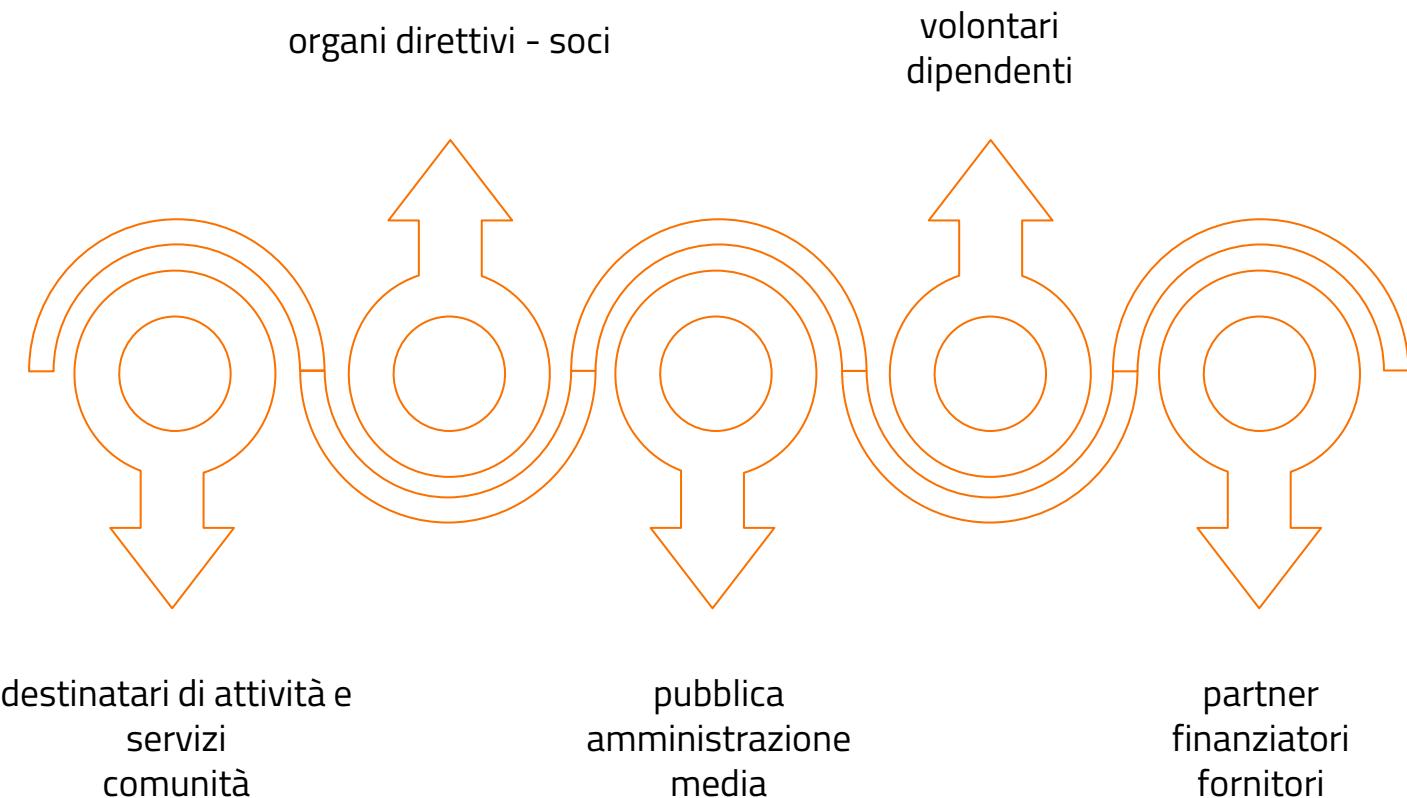
Il Collegio dei Probiviri, è composto da tre a cinque componenti, che durano in carica per quattro anni e nella sua prima riunione elegge il presidente.

Definisce l'ambito delle attività del Collegio e delibera:

- sulle controversie rimesse al suo giudizio dalle associate e dagli organi di ANPAS LOMBARDIA ODV;
- sui ricorsi contro i provvedimenti sanzionatori e disciplinari pronunciati dal Consiglio.

Art. 24 Statuto ANPAS Lombardia ODV

STAKEHOLDER (parti interessate)



STAKEHOLDER (parti interessate)

ANPAS LOMBARDIA ODV ha costruito e intrattiene **proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio** che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Le relazioni con gli stakeholder sono fondamentali per la modulazione delle attività delle associate nella direzione di **rispondere, in modo flessibile e tempestivo**, alle esigenze mutevoli e crescenti della comunità.

Altrettanto il dialogo costante con gli stakeholder interni permette al Comitato Regionale di adeguare il **supporto** da fornire secondo le esigenze che via via si modificano.

Stakeholder interni

- Soci
- Organi direttivi
- Personale dipendente
- Volontari

Stakeholder esterni

- Destinatari di attività e servizi
- Pubblica amministrazione: Regione, Dipartimento Nazionale Protezione Civile, province, Città metropolitana di Milano e Comuni
- Partner: Agenzia Nazionale per i beni confiscati alla mafia, aziende, CAI, altri ETS, ...
- Finanziatori
- Fornitori
- Media
- Comunità

STAKEHOLDER

Stakeholder interni	Modalità di coinvolgimento	Stakeholder esterni	Modalità di coinvolgimento
Soci	Comunicazioni generali Sito web Social media	Destinatari di attività e servizi	Incontri Risposta a bandi/gare Comunicazioni
Organi direttivi	Riunioni Lavoro di team Comunicazioni	Pubblica Amministrazione	Pubbliche Relazioni Incontri Comunicazioni
Personale Dipendente	Lavoro di team Riunioni Comunicazioni	Partner	Incontri-riunioni Risposta a bandi/gare
Volontari	Comunicazioni Social Media Riunioni di progetto	Finanziatori	Comunicazioni Social Media Incontri
		Fornitori	Richieste Gestione offerte
		Media	Pubbliche Relazioni Incontri Social media
		Comunità	Comunicazioni Incontri

LE PERSONE



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



ANPAS Lombardia ODV svolge le seguenti funzioni:

- segreteria/gestione delle relazioni con le associate
- amministrazione/Rendicontazione
- formazione
- protezione civile e maxi emergenze
- assistenza a manifestazioni ed eventi
- servizio civile universale e leva civica lombarda

LE RISORSE UMANE

7

dipendenti

10

consulenti

Le risorse umane di ANPAS Lombardia ODV sono dipendenti e consulenti che si articolano in team flessibili composti da persone con profili diversi.



Composizione delle risorse umane

	2024
Risorse umane retribuite	7
<i>di cui a tempo pieno</i>	6
<i>di cui part time</i>	1
<i>di cui donne</i>	0
<i>di cui uomini</i>	7
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	6
<i>di cui a tempo determinato</i>	1
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	0
Soggetti esterni per consulenze	10
Risorse umane non retribuite (volontari...)	0

Profilo

(in somma di dipendenti e consulenti)	2024
Impiegato	7
Consulente Sicurezza	2
Psicologo	1
Avvocato	1
Consulente del Lavoro	1
Consulente Formazione	1
Consulenza fiscale-amministrativa	2
Consulenza IT	2
Consulente Comunicazione	0

Risorse retribuite: inquadramento

	2024		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti				
Quadri				
Impiegati	7	0	7	0

Risorse retribuite: titolo di studio

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Laurea	1	1	1	0	1	0
Diploma superiore	5	1	6	0	6	0
Scuola dell'obbligo	0	0	0	0	0	0

Risorse umane retribuite: età

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< 30 anni	0	1	0	0	0	0
30 - 50 anni	4	1	5	0	5	0
> 50 anni	2	0	2	0	2	0

Risorse umane retribuite: anzianità

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Anzianità < 3 anni	0	2	0	2	1	0
Anzianità 3-10 anni	2	0	2	0	2	0
Anzianità > 10 anni	4	0	4	0	4	0

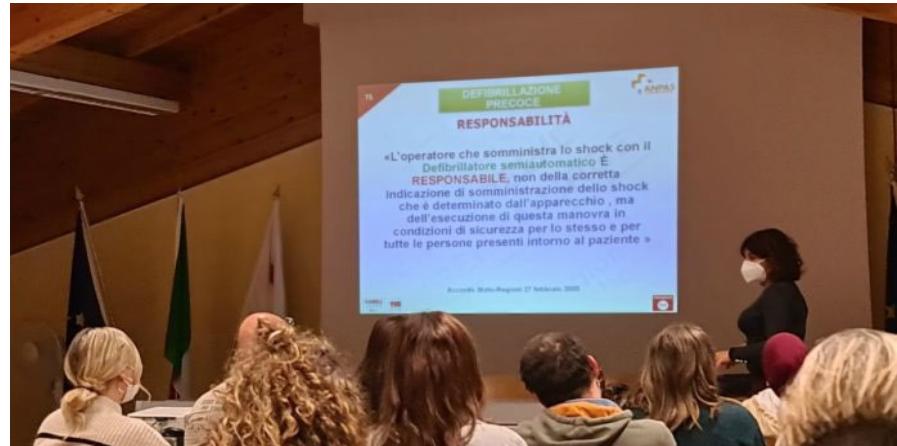
LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

- Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il **CCNL ANPAS Nazionale**
- Il rapporto tra retribuzione annua lorda **massima e minima** dei lavoratori dipendenti dell'Ente rispetta pienamente il rapporto massimo di 1 a 8 previsto dal Codice del Terzo Settore (Art. 16, D. lgs 117/2017)
- **Non sono previsti emolumenti, compensi o corrispettivi** a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli **organi di amministrazione e di controllo**, ai **dirigenti**, nonché agli **associati**.



FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

Il personale ANPAS Lombardia ODV ha partecipato, per meglio rispondere alle nuove esigenze che si sono venute a creare ad interventi formativi proposti da Regione Lombardia, da AREU, dal Dipartimento Nazionale di Protezione Civile, da ANPAS Nazionale e dal Forum del Terzo Settore.



Risorse umane retribuite: formazione

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Personne formate	5	1	6	0	4	0
% Persone formate sul totale	83%	15%	85%	0%	57%	0%
Iniziative formative realizzate	2	0	4	0	2	0
Ore totali di formazione	80	10	100	0	48	0





OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

AREA SANITARIA

148

mezzi di
soccorso di base

361.161

Trasporti in emergenza urgenza

197.563

Trasporti sanitari e sanitari
semplici

142.732

Trasporti sociali

6.671

ore di assistenze a eventi
disposti direttamente dal
Comitato regionale (tra cui
Stadio S. Siro Milano, Gewiss
Bergamo, Rigamonti Brescia e 3
eventi su Piazza Duomo Milano)

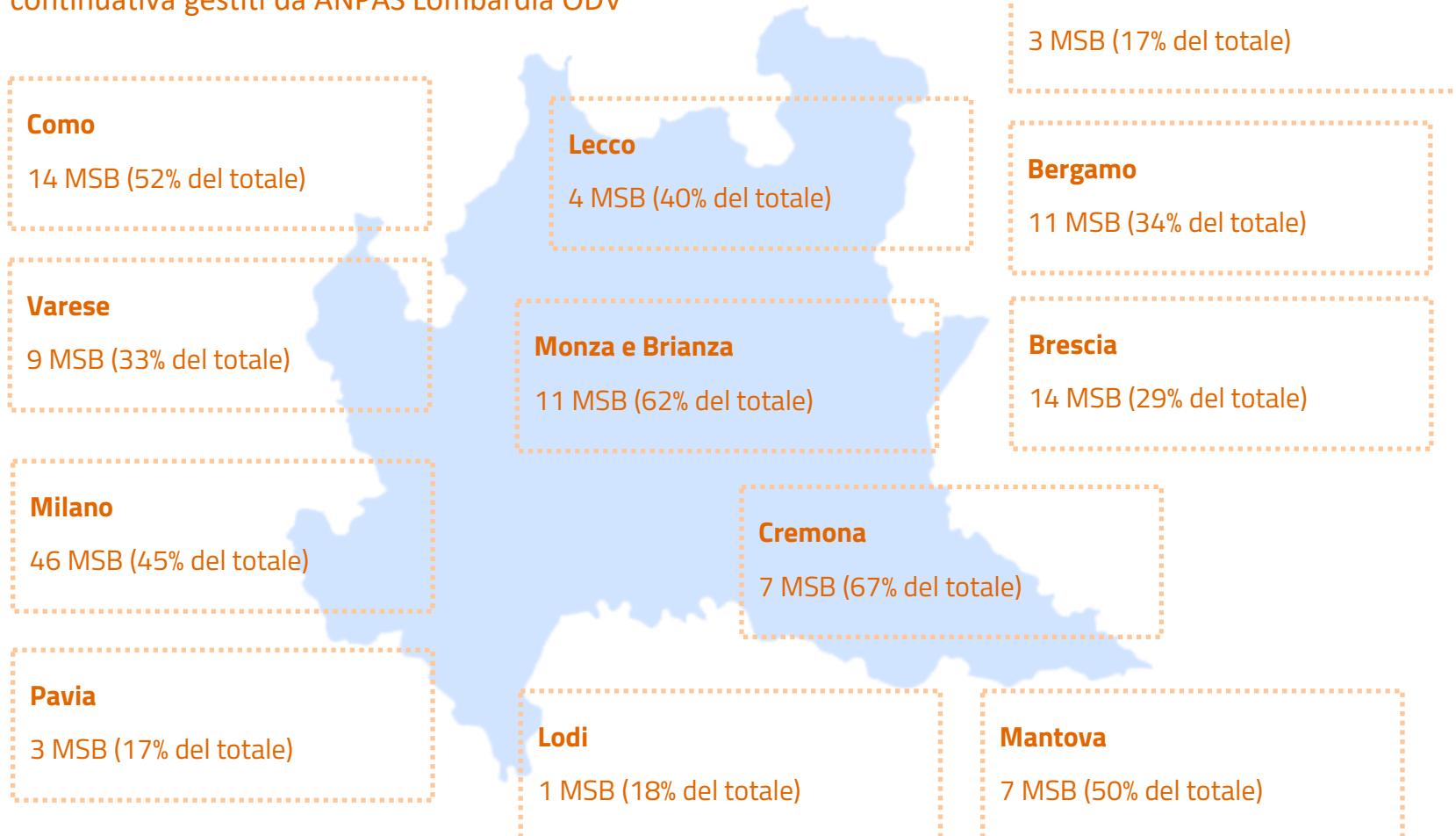


Le associazioni aderenti al comitato regionale ANPAS Lombardia coprono il 40% delle postazioni/mezzi di soccorso per i servizi di emergenza urgenza in convenzione continuativa con il coordinamento, regionale e territoriale di AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza).

Grazie all'impegno dei volontari, dipendenti, giovani del servizio civile universale e della leva civica lombarda, vengono svolte oltre un milione di ore di servizio per la comunità.

MEZZI DI SOCCORSO DI BASE MSB

Distribuzione provinciale dei mezzi di soccorso in forma continuativa gestiti da ANPAS Lombardia ODV



AREA TRASPORTI E SOCIO-SANITARIA



Tutte le associazioni aderenti ad ANPAS Lombardia ODV svolgono, secondo le esigenze delle comunità e del territorio, servizi sociosanitari.
Le tipologie dei servizi sono molto variegate:

- Trasporti persone diversamente abili
- Trasporti pazienti nefropatici
- Trasporti persone non autosufficienti per esami/visite
- Trasporti per ricoveri/dimissioni

I servizi vengono svolti con diverse tipologie di veicoli, secondo le necessità.

AREA SOCIO-SANITARIA

Le associazioni aderenti ad ANPAS Lombardia ODV svolgono i servizi di tipo sociosanitario con modalità differenti:

- **Accordo** singolo o continuativo con la famiglia dell'utente
- Intermediazione dei **Servizi Sociali** Comunali
- **Intermediazione** di ATS o Medici di Medicina Generale
- Collaborazione/**Convenzioni** con Ospedali/RSA e Strutture varie



AREA FORMAZIONE

ANPAS Lombardia ODV tramite il CeFRA (Centro Formazione Riconosciuto e Accreditato) è il riferimento formativo per tutte le associate: autorizza i corsi ai volontari così come i corsi di defibrillazione per i cittadini; governa e sorveglia il processo di svolgimento degli eventi formativi (registrazione, programmazione, modulistica), partecipa alle fasi di esame certificative dei corsi.



L'attività formativa è una dei principali capitoli di intervento delle associate ANPAS LOMBARDIA ODV.
Le aree di azione sono:

- formazione socio-sanitaria per gli operatori
- formazione di protezione civile per i volontari (corso OCN)
- formazione alla popolazione
- formazione alle aziende

AREA FORMAZIONE SANITARIA

4.022	riaccreditati DAE (-25%)
1.569	riqualificazioni SSE (+25%)
895	nuovi SSE (-24%)
1.306	nuovi addetti al TS (-2%)
103	nuovi addetti al TSS (-15%)
305	nuovi autisti (+48%)
552	nuovi abilitati all'ECG (-50%)

FORMAZIONE GENERALE VOLONTARI

Le attività formative rivolte ai volontari sono regolamentate dal Regolamento 34 di Regione Lombardia.

Corso TSS: al termine del percorso formativo l'Addetto al servizio di TSS deve essere in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita in sicurezza sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario semplice
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente

Corso TS: al termine del percorso formativo l'Addetto al TS deve essere in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita, in sicurezza, sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario e sanitario semplice e la gestione assistenziale di diverse categorie di utenti;
- eseguire le tecniche di base della mobilizzazione atraumatica e dell'immobilizzazione, su scenari semplici, con i presidi idonei;
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base ed effettuare una prima valutazione ABCDE
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente;
- effettuare la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati e ripristinare il materiale e provvedere al corretto smaltimento dei rifiuti;
- relazionarsi con la persona assistita con competenza, empatia e modalità atte a infondere sicurezza.

AREA FORMAZIONE LAICA

11.810 nuove persone formate all'uso del defibrillatore
su tutto il territorio regionale (+16%)

4.335 persone aggiornate all'uso del defibrillatore su tutto il
territorio regionale (-5%)

AREA PROTEZIONE CIVILE



AREA PROTEZIONE CIVILE

EMERGENZA ALLUVIONE

Regione Emilia Romagna settembre 2024
area di intervento Faenza

Attività svolta dal 21/09 al 24/09:

- presidio SOR ANPAS Lombardia ODV
- 5 volontari intervenuti con attrezzature, materiali e automezzi idonei a fronteggiare l'emergenza
- 3 Associazioni coinvolte

EMERGENZA ALLUVIONE

Regione Emilia Romagna ottobre 2024
area di intervento Faenza

Attività svolta dal 20/10 al 31/10:

- presidio SOR ANPAS Lombardia ODV
- 32 volontari intervenuti con attrezzature, materiali e automezzi idonei a fronteggiare l'emergenza
- 11 Associazioni coinvolte



AREA FORMAZIONE PROTEZIONE CIVILE

Corso OCN (operatore colonna nazionale)

2 edizioni:

- Mantova (MN)
27 volontari formati
- Cologno Monzese (MI)
20 volontari formati

Esercitazioni campi scuola



Collaborazione con altri Enti

- Dipartimento della Protezione Civile
- Regione Lombardia
- Province
- Comuni
- Forze dell'Ordine
- Vari Enti ed Associazioni



AREA PROTEZIONE CIVILE

4 Associazioni IO NON RISCHIO

Con la guida del Dipartimento di Protezione Civile (DPC) si è potuta proseguire, con modalità diverse, la campagna IO NON RISCHIO, giunta all'undicesima edizione, per condividere con la cittadinanza buone pratiche di sicurezza in caso di calamità.



Nel weekend 12-13 Ottobre, 4 associazioni hanno organizzato, in modo coerente con le indicazioni del DPC, le piazze digitali/fisiche per la divulgazione delle buone pratiche di protezione civile.



SERVIZIO CIVILE

PROGETTI SCU 2024

Il bando avviato nel mese di maggio 2024 è stato interamente finanziato, permettendo la partenza presso tutte le associazioni che vi hanno aderito. Sono stati avviati 245 ragazzi e ragazze di età compresa tra i 18 e i 28 anni. A loro è stata data l'opportunità di sviluppare una rilevante **esperienza nelle svariate attività delle pubbliche assistenze e nei servizi sociali**. Il dato della copertura dei posti segna un deciso decremento rispetto alle annualità precedenti l'anno 2021, in cui si attestava intorno al 90%; già nel 2022 si era riscontrata una forte difficoltà a coprire i posti disponibili..

245

giovani hanno cominciato
il progetto SCU 2023

68%

ha portato a termine
l'esperienza di servizio civile universale



	BANDO ORDINARIO 2023	BANDO ORDINARIO 2024 Inizio previsto maggio 2025
Posti	398	298
Domande	312	281
Coperti	245	196
Vuoti	153	102
% Copertura	61,5	66%
Vol. Formati	245	
Rinunce	79	
Completato Servizio	166	

ANPAS è ente accreditato per l'assegnazione dei giovani volontari del **Servizio Civile Universale**.

Chi sceglie di impegnarsi nel Servizio Civile in una pubblica assistenza ANPAS LOMBARDIA impara a misurarsi con persone di diversa estrazione sociale, formazione culturale, etnia, religione e idee politiche. I ragazzi e le ragazze sono altresì chiamati a interagire e a collaborare con le istituzioni locali, lavorare in rete con gli altri volontari e dipendenti delle pubbliche assistenze, garantendo ai cittadini diritti fondamentali come quello alla salute e alle cure, e preoccupandosi della tutela del territorio.

LEVA CIVICA LOMBarda VOLONTARIA

Una nuova opportunità autofinanziata

Nel corso dell'anno 2024 sono stati avviati progetti di leva civica autofinanziata, per un totale di 13 partecipanti in 7 sedi di associazioni ANPAS.

La legge regionale (n. 16/2019), che ha sostituito la precedente relativa alla leva civica regionale, ha introdotto la nuova LEVA CIVICA VOLONTARIA LOMBARDA. Anche per il nuovo Albo, ANPAS Lombardia si è accreditata come Ente Capofila ed hanno aderito come sedi di attuazione dei progetti 57 associazioni; 1 di queste hanno richiesto nuove posizioni di leva civica lombarda.

Leva Civica Regionale

LEVA CIVICA LOMBarda Progetti avviati nel 2024

Associazioni accreditate	57
Posti	15
Domande	14
Coperti	13
Vuoti	2
% Copertura	87%



AREA ATTIVITÀ LOCALI

Numerose altre attività sono state attuate nel corso del 2024 dalle pubbliche assistenze aderenti a livello locale oltre a quelle già citate.

Tra le principali:

- donazione Sangue
- Orso Soccorso
- **primo soccorso nelle scuole**
- **attività presso carceri minorili**
- corsi disostruzione pediatrica
- assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi sportivi
- eventi culturali e manifestazioni locali
- teleassistenza e telesoccorso



COMUNICAZIONE

Nel 2024 abbiamo proseguito le attività di comunicazione e tessitura delle relazioni istituzionali.



Sito Web

E' il canale **istituzionale**, per le associate e per la Comunità. Il veicolo per le info istituzionali e per i messaggi del presidente.

67.528

visitatori al 31.12.2024



Social media

Utilizzati in modo continuativo con **3 obiettivi**

- informare le associazioni
- informare la popolazione
- creare networking.

4.810

follower su FB al 31.12.2024

3.009

follower su Instagram al 31.12.2024

126

Follower su Linkedin al 31.12.2024



Comunicati stampa

Produzione **note stampa**. Sono stati creati nuovi rapporti con alcune testate e si è consolidata la relazione con altre.



Partnership

Hanno permesso la **collaborazione con programmi TV** e la realizzazione di video e cortometraggi.



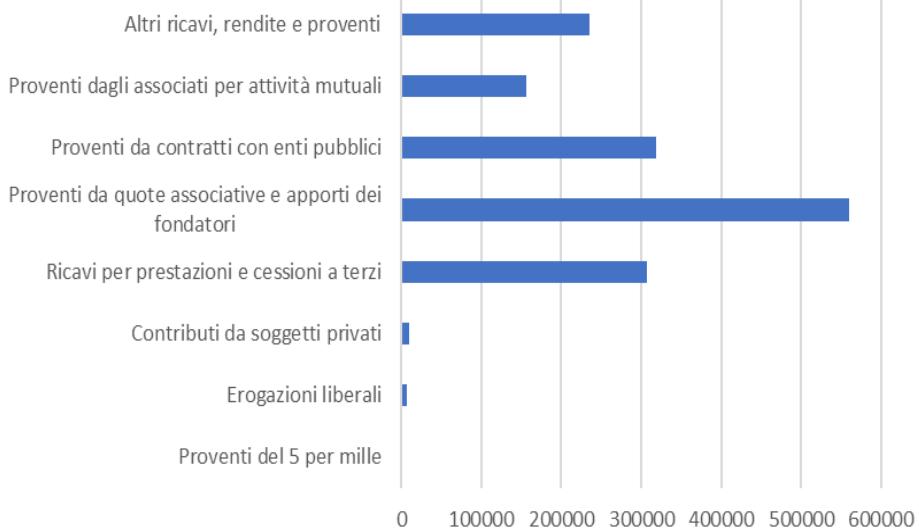
SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

LA GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE

Le entrate del comitato regionale ANPAS Lombardia si distinguono in:

- entrate relative ai contratti/convenzioni con enti regionali per la gestione dei servizi sanitari, principalmente di emergenza
- entrate derivanti dalle associate ad ANPAS Lombardia ODV, che annualmente versano le quote previste al comitato regionale
- ci sono poi altre entrate legate a varie iniziative, che sommate costituiscono la prima voce per dimensione
- il 5x1000 non rappresenta una voce significativa in quanto è gestita in modo più efficace dalle associate a livello territoriale.

Entrate



IL BILANCIO: RENDICONTO GESTIONALE

ENTRATE	2024	2023
Quote Associate	560.702	429.423
Proventi da contratti con enti pubblici	301.566	306.500
Contributo cinque per mille	0	0
Donazioni	7.192	13.184
Rimborsi assicurativi e legali	591	0
Riaddebito costi leva civica	79.165	181.715
Riaddebito altri costi	2.058	21.249
Cessione cespiti	22.839	0
Interessi attivi	0	0
Altri ricavi, rendite e proventi	156.461	437.281
Servizio Civile Nazionale	67.760	80.860
Formazione	24.532	19.864
Assistenze a terzi	307.217	284.305
Emergenza Covid 19	0	0
Utilizzo fondi	66.000	0
Totale entrate	1.596.083	1.774.381

IL BILANCIO: RENDICONTO GESTIONALE

COSTI E SPESE	2024	2023
Stipendi	377.089	348.610
Spese generali	126.898	117.846
Spese gestione convenzione 118	76.881	18.396
Contributo ANPAS nazionale	124.269	122.329
Ammortamenti	18.502	41.691
Adesione a enti	2.167	1.647
Immagine e comunicazione	4.738	967
Maxiemergenza, UTES e Protezione Civile	17.351	7.005
Emergenza covid	0	0
Progetti speciali	2.656	2.694
Formazione	23.197	27.367
Area Servizio Civile	9.085	4.652
Servizi per associazioni e ponti radio	21.597	20.246
Convegni e congressi	0	119
Contributi a comitati	0	0
Accantonamenti	400.000	570.000
Spese gestione conti correnti	1.861	2.133
Interessi passivi	0	8
Abbuoni e sopravvenienze passive	16.821	41.419
Leva civica regionale	84.138	168.694
Assistenze a terzi	267.837	252.615
TOTALE COSTI E SPESE	1.575.087	1.748.438

IL BILANCIO: STATO PATRIMONIALE

Attivo	2024	2023	Passivo	2024	2023
IMMOBILIZZAZIONI	17.304	37.436	PATRIMONIO PROPRIO	192.901	171.904
ATTIVO CIRCOLANTE			Fondi accantonamento	0	0
Crediti	1.431.546	1.625.681	Fondi rischi	0	0
Depositi cauzionali		0	Altri fondi	544.000	320.000
Disponibilità liquide	1.086.899	881.718	Fondi solidarietà	0	0
Disponibilità solidarietà		0	TOTALE FONDI ACCANTONAMENTO	544.000	320.000
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	2.518.445	2.507.399	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	60.823	70.357
RATEI E RISCONTI ATTIVI	1.522	50.000	DEBITI	1.721.667	2.015.667
			RATEI E RISCONTI PASSIVI	17.880	16.907
TOTALE ATTIVO	2.537.271	2.594.835	TOTALE PASSIVO	2.533.177	2.594.835

RACCOLTA FONDI

Nel tempo di gestione ordinaria ANPAS LOMBARDIA ODV non svolge specifiche attività di raccolta fondi, ma lascia alle Associate l'organizzazione di questa attività per necessità territoriali. Infatti, nel corso del 2024, non ci sono state raccolte fondi promosse da ANPAS LOMBARDIA ODV direttamente.





AGENDA 2030 ONU

IL CONTRIBUTO DI ANPAS LOMBARDIA ODV

Con le sue attività e i suoi servizi, ANPAS Lombardia ODV contribuisce all'attuazione di alcuni obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.

Focus: Agenda 2030

È un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei 17 SDGs e relativi 169 target da raggiungere entro il 2030, gli obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.

	Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	3.8 Conseguire l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità	ANPAS Lombardia supporta in una logica sussidiarietà il sistema regionale sanitario offrendo servizi qualificati di emergenza urgenza (118). Nell'ambito sociosanitario offre servizi di trasporto per persone diversamente abili, pazienti nefropatici, persone non autosufficienti, per esami/visite e per ricoveri/dimissioni
	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	4.4 Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria	Il CeFRA di ANPAS Lombardia funge da riferimento per tutte le Associate: autorizza i corsi ai volontari così come i corsi di defibrillazione per i cittadini; governa e sorveglia il processo di svolgimento del corso (registro, calendario, firme), partecipa alle fasi di esame certificative dei corsi.



Telefono 02809121
e-mail **segreteria@anpaslombardia.org**